

## **\*\*\*Campingplatz Les Plans**

### **ALLGEMEINE BUCHUNGSBEDINGUNGEN 2019**

**1.** Ihre Buchung gilt erst als erfolgreich abgeschlossen, nachdem wir unsere Zustimmung erteilt und Ihren vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Buchungsvertrag sowie Ihre Anzahlung über 30 % des Gesamtbetrags erhalten haben.

**UNTERKÜNFTE:** Ankünfte erfolgen zwischen 15:00 und 20:00. Abreisen müssen vor 11:00 erfolgen. Gäste, die am Abend abreisen möchten, müssen vor 19:00 ihre Unterkunft verlassen. In jedem Fall sind Sie dazu verpflichtet, sich spätestens am Vortag Ihrer Abreise an der Rezeption einzufinden, um das Abschlussprotokoll auszufüllen. Abreisen erfolgen ausschließlich zu den genannten Zeiten und nicht außerhalb dieser - außerdem muss eine Person im Auftrag des Campingplatzes anwesend sein.

**STELLPLÄTZE:** Ankünfte erfolgen zwischen 15:00 und 20:00. Sie können früher anreisen, wenn der Stellplatz nicht belegt ist. In diesem Fall müssen Sie uns telefonisch informieren. Nach 19:30 sind keinerlei Ankünfte gestattet.

**2.** Eine Anzahlung von 30 % wird bei der Buchung verlangt. Die restliche Zahlung des Aufenthalts erfolgt später - am Tag der Ankunft, in bar oder mit der Kreditkarte (keine Schecks). Falls Sie mit *chèques vacances* (Urlaubschecks) bezahlen möchten, empfehlen wir Ihnen, Ihren Aufenthalt vor Ankunft zu zahlen.

**3.** Für Unterkünfte wird eine Kautions von 200 € bei Ihrer Ankunft verlangt (Kreditkartenbeleg oder Barzahlung). Sie deckt Schäden oder Beschädigungen an der Ausstattung ab. Sie wird Ihnen bei der Abreise nach Ausfüllen des Abschlussprotokolls wieder ausgezahlt - werden Schäden festgestellt, werden deren Kosten von der Summe abgezogen.

Die Kautions dient ebenfalls als Reinigungskautions. Die Unterkunft muss in dem Zustand, in dem Sie bei der Ankunft vorgefunden wurde, verlassen werden. Bitte informieren Sie uns umgehend, falls Sie bei Ihrer Ankunft einen Mangel oder Schaden im Mobilheim feststellen.

**Nichtnutzung:** In Ermangelung einer schriftlichen Benachrichtigung durch den Urlaubsgast steht ihm die Unterkunft bis zum folgenden Mittag zur Verfügung. Anschließend kann der Campingplatz wieder frei über die Unterkunft verfügen.

**4.** Die Buchung ist namensgebunden und kann nicht an andere Personen weitergegeben werden. Im Falle einer verspäteten Ankunft oder einer verfrühten Abreise wird keinerlei Rabatt gewährleistet. Unter keinen Umständen darf die angegebene Personenanzahl überschritten werden (maximal 5 oder 7 Personen je nach Unterkunft).

Die Stellplätze sind für maximal 5 Personen vorgesehen. Minderjährigen, die nicht von ihren Eltern oder einer volljährigen Person begleitet werden, wird der Zugang zum Campingplatz verweigert.

**5. Inventar der Unterkunft:** Jede Unterkunft enthält eine Küchen-Grundausstattung sowie Bettwäsche, außer Bettlaken, Bettdecken und Kissenbezüge.

Planen Sie Putzmittel ein, um Ihre Unterkunft wieder in dem Zustand hinterlassen zu können, in dem Sie sie vorgefunden haben.

**6. Fahrzeugen ist die Zufahrt und Abfahrt vom Campingplatz zwischen 23:00 und 07:00 untersagt.** In diesem Zeitraum ist Fahrzeugen und Motorrädern jegliches Fahren auf dem gesamten Campingplatzgelände ausdrücklich verboten. Die Schranke zum Campingplatz identifiziert Kfz-Kennzeichen. Bitte teilen Sie uns Ihr Kennzeichen bei Ankunft mit.

Sollte Ihr Nummernschild abgenutzt oder beschädigt und dadurch unleserlich für unsere Kameras sein, müssen Sie Ihr Fahrzeug außerhalb des Campingplatzes parken.

**7. Holzkohlegrills und offene Feuer sind strengstens verboten (Brandschutz).**

**8. Besuchern** wird der Zugang zum Campingplatz nur gewährt, wenn ihnen an der Rezeption eine Erlaubnis erteilt wurde. Ihnen wird ein Tages-Armband übergeben. Dieses kostet 4 € und bietet keinen Zugang zur Badelandschaft.

**9.** Zu Ihrer Sicherheit und Ihrem Komfort ist **das Tragen eines Armbands**, das Sie bei Ihrer Ankunft erhalten, **verpflichtend**. Nur mit dem Armband können Sie den Pool und das Campingplatzgelände betreten.

**Zugang zum Pool: Nur Badehosen, Badeslips und kurze Boxer sind erlaubt.**

Unterhosen sind verboten. Babys müssen Schwimmwindeln tragen.

**Jeglicher Verstoß gegen diese Vorschriften führt dazu, dass alle betreffenden Personen des jeweiligen Stellplatzes oder der Unterkunft wegen des Nichteinhaltens der voranstehenden Regeln des Geländes verwiesen werden.**

**10. Die Buchungsgebühren** belaufen sich auf 15 € pro Aufenthalt bei einer normalen Buchung und 30 € pro Aufenthalt bei der Erstellung eines Hilfe-Dossiers.

**11. Schlichtung von Verbraucherrechtsstreiten:**

Entsprechend der Bestimmungen des französischen Verbrauchergesetzes *Code de la consommation* zur Schlichtung von Verbraucherrechtsstreiten hat der Kunde das Recht, kostenlos den vom Campingplatz Les Plans vorgeschlagenen Mediationservice nutzen. Der Schlichter für Verbraucherschutz ist in diesem Fall MEDICYS. Der Schlichtungsservice kann auf folgenden Wegen erreicht werden:

- elektronisch: [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr)

- postalisch: MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73 Boulevard de Clichy - 75009 - Paris

Liebe Gäste, diese Ausführungen dienen dazu, Missverständnissen vorzubeugen.  
Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und hoffen, dass Sie bei uns einen  
unvergesslichen Aufenthalt erleben.

**Ihre Geschäftsleitung des \*\*\*\*Campingplatzes Les Plans**