

# Conditions générales du Programme de Fidélité Camping Les Plans

## 1. Objet

Le programme de fidélité « Camping Les Plans » a pour objet de faire bénéficier à ses adhérents des avantages décrits ci-après, lors de leurs séjours au Camping Les Plans. Tout adhérent au programme déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepter pleinement et entièrement. Ces conditions générales sont susceptibles d'être modifiées et d'évoluer dans le temps.

La carte de fidélité est strictement personnelle. Elle ne constitue pas un moyen de paiement et est non cessible. Seules les dépenses du titulaire du compte fidélité lui ouvrent la possibilité de cumuler des points ou des avantages/services.

Le programme de fidélité comprend 3 niveaux de carte : Silver, Gold, Platinum.



## NOTRE PROGRAMME DE FIDÉLITÉ !

Le Camping Les Plans se réserve le droit de mettre fin au programme de fidélité en cessant à tout moment de proposer de nouvelles adhésions. Dans ce cas, le Camping Les Plans accordera, pendant 3 mois la possibilité aux adhérents de faire valoir leurs points acquis. A défaut d'utilisation, ces points seront définitivement perdus.

## 2. Conditions d'adhésion au programme

L'adhésion au programme de fidélité est libre et ouverte à toute personne physique de plus de 18 ans qui en fait la demande et a la capacité juridique à contracter. L'adhésion au programme est gratuite et effective dès réception par le nouveau membre d'un email lui confirmant son adhésion et lui communiquant son numéro de fidélité.

Il est possible d'adhérer au programme :

- En l'activant sur le site [www.camping-les-plans.fr](http://www.camping-les-plans.fr) après avoir créé un compte client
- Par email à [info@camping-les-plans.fr](mailto:info@camping-les-plans.fr)
- Par téléphone au 04.66.85.02.46

Seuls les hébergements et options vendus par le Camping Les Plans permettent de cumuler des points. Les Tours Opérateurs, Comités d'Entreprise et résidents longue durée sont par conséquent exclus du programme fidélité. La souscription au programme engendre l'acceptation des communications liées au fonctionnement et aux services proposés par le programme.

### 3. Cumul et gain de points

Seuls les séjours consommés depuis la date de souscription au programme et réservés auprès du Camping Les Plans, par internet, téléphone ou mail donnent droit à des points. Les points sont acquis à chaque nuitées consommées (exception faite des nuitées offertes) et selon le mode de calcul suivant : 1€ = 1 point.

Les dépenses éligibles à l'attribution des points sont uniquement les dépenses liées à la location de l'hébergement et aux options suivantes : location de vélo, chaise longue, lit et chaise bébé, kit de couchage. Les forfaits (forfait résident et forfait longue durée) sont exclus du cumul de points. Aucun point ne sera accordé pour aucune autre dépense. Le parrainage crédite le compte de fidélité, sous réserve que le filleul paye un séjour d'au-moins 7 nuitées. Des points supplémentaires pourront également être accordés dans le cadre d'opérations commerciales, de campagnes promotionnelles ou d'offres exceptionnelles du Camping Les Plans. En aucun cas les points acquis ne pourront donner lieu à une quelconque contrepartie financière.

Les points sont cumulés au fur et à mesure des séjours effectués par le titulaire du compte fidélité ; il n'est donc pas possible de cumuler les points de compte différents. L'attribution des points se fait de manière automatique, 16 jours après la date de fin du séjour. En cas de non cumul des points constatés sur son espace client, l'adhérent pourra les réclamer auprès du Camping Les Plans, sur présentation de sa facture, dans un délai de 6 mois suivant la fin du séjour. Si le client ne possède pas sa carte sur lui au moment de son séjour, il comptabilise tout de même l'ensemble des points, néanmoins, il ne pourra pas profiter des avantages exclusifs nécessitant la présentation de la carte.

A noter que les points sont crédités pour un hébergement maximum par nuit séjournée.

### 4. Validité des points

Le programme de fidélité n'a pas de limite de validité. Cependant si au bout de 3 ans aucune activité n'a été enregistrée, le compte sera alors soldé. De même, toute utilisation frauduleuse du compte fidélité pourra être sanctionnée par sa clôture immédiate.

Les points acquis sont valables 24 mois à compter de la date de fin du séjour. Tout nouveau séjour vient prolonger de 24 mois la date de validité des points résiduels crédités au compte client.

### 5. Consommation des points

Les points acquis sont convertibles en nuit offerte\*. Le nombre de points nécessaires pour obtenir une nuit offerte est variable selon le type d'hébergement (cf. annexe 1). L'utilisation de ces points est subordonnée à des conditions :

- 1) L'utilisation des nuits offertes est définitive dès la prise de réservation, même si le séjour est annulé du fait du client.
- 2) Il n'est pas possible de souscrire à une assurance annulation pour les séjours mixtes (comportant des nuits offertes et au moins une nuit payante).
- 3) L'utilisation des points fidélités n'est pas cumulable avec toute autre offre promotionnelle.
- 4) La réservation de séjours avec nuits offertes, du fait des points de fidélité est valable sur la période d'ouverture du Camping Les Plans, exception faite de la période allant du 10 juillet au 28 août de chaque année.
- 5) Pour chaque séjour, le nombre minimum de nuits du séjour doit être supérieur ou égal à deux nuits.



- 6) Il est possible de mixer nuit offerte et nuit payante au tarif en vigueur. Alors, dans le cas d'un séjour mixte, les nuits offertes sont toujours les nuits les moins chères du séjour.
- 7) Le séjour pourra être composé au maximum de 7 nuits offertes.
- 8) Un séjour avec une ou des nuit(s) offerte(s) comprendra au minimum une nuit payante.
- 9) Les taxes de séjour et options éventuelles associées aux nuits offertes sont à régler par le client.

\* sous réserve de disponibilités au moment de la demande de réservation (stock spécifique dédié au programme fidélité).

## **6. Avantages liés à la carte de fidélité**

L'adhésion au programme de fidélité ouvre droit au bénéfice de plusieurs avantages et remises dont pourra profiter le client. Les cartes de fidélité, au nombre de 3, ouvrent chacune droit à des avantages qui lui sont propres (cf. annexe 2).

Le bénéfice de ces avantages est subordonné au port et à la présentation de la carte par son titulaire. Une pièce d'identité pourra être demandée pour s'assurer que le porteur de la carte en est bien le titulaire.

## **7. Informatique et liberté**

En cas de litige entre un titulaire et le Camping Les Plans, la loi française est la seule loi applicable. Tout différend ou litige qui ne serait pas résolu à l'amiable entre les parties sera soumis au tribunal de Nîmes.

Les informations recueillies dans le cadre de l'adhésion au programme fidélité seront exclusivement réservées au Camping Les Plans. Conformément aux dispositions de la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978, les titulaires disposent d'un droit d'accès de modification, rectification, suppression des données les concernant, et de demande d'arrêt des offres promotionnelles. Pour ce faire, il suffit de nous faire parvenir votre demande à tout moment en indiquant votre nom, prénom et adresse, soit par mail à [info@camping-les-plans.fr](mailto:info@camping-les-plans.fr) ou par courrier à :

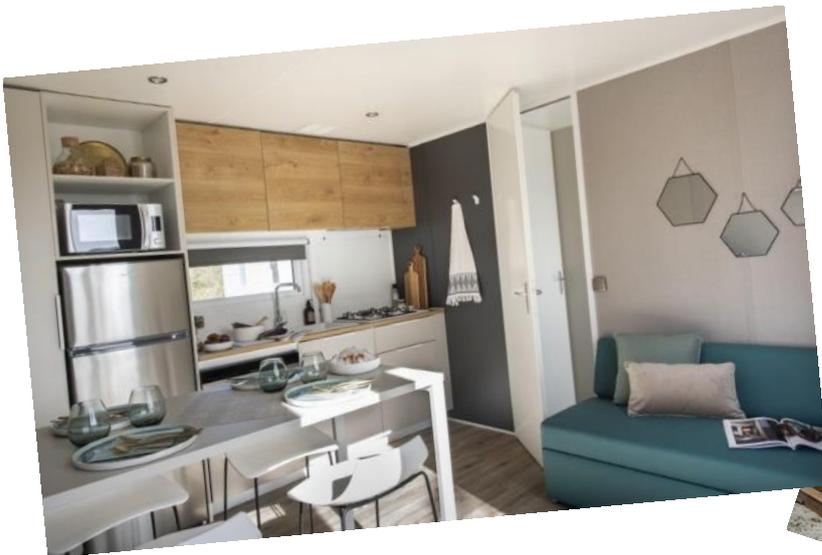
Camping Les Plans  
2917 Route de Saint-Jean-du-Gard  
30140 MIALET

L'adhérent est en droit de ne plus participer au programme. Il devra alors nous le notifier par écrit : les points cumulés seront alors perdus.

## Annexes

### Annexe 1 : Détail de l'utilisation des points par hébergement

Hébergement	Nombre de points nécessaire pour obtenir une nuit offerte
Emplacement camping	450
Emplacement camping Prémium	800
Bungalow (standard + mezzanine)	1200
Tente Coco Sweet	1330
Mobil-Home 2CH	1680
Cottage Luxe 2CH	1890
Cottage Luxe 3CH	2300
Cottage Prestige 2CH 2SDB	2730
Cottage Prestige 3CH	2730
Cottage VIP Tribu 5CH	5180



*Annexe 2 : Détail des avantages et remises associées à chaque carte de fidélité*

<b>Avantages</b>	<b>Carte Silver</b> Gratuite	<b>Carte Gold</b> Gratuite et accessible dès 3000 points	<b>Carte Platinum</b> Gratuite et accessible dès 6000 points
Frais de réservation offerts	✓	✓	✓
Cadeau à votre arrivée		✓	✓
Cadeau surprise lors de l'accès à la carte <i>Gold, Platinum</i>		✓	✓
Cocktail de bienvenue au bar (pour les participants majeurs du séjour figurant sur le contrat de réservation)			✓
Accès aux offres flash	✓	✓	✓
Réduction chez nos partenaires	✓	✓	✓
Remise sur la location de vélo	✓ ( -20% en toute saison)	✓ ( -30% en toute saison)	✓ ( -50% en toute saison)
Logement disponible dès 11h et à libérer à 16h (en basse saison)	✓	✓	✓
Accès prioritaire au logement			✓
Accès au meilleur tarif garanti		✓	✓
Remise hors saison <small>hors longue durée, non cumulable</small>		✓ 20%	✓ 30%
Kit de couchage offert (pour tout séjour d'au moins 7 nuitées)			✓
Ticket wifi 7 jours offert à l'arrivée			✓
Participation à la loterie du Nouvel An	✓	✓	✓
Remise de -10% à l'épicerie dès 50€ d'achat (hors alcool)		✓	✓